

RECOGNITION OF ADMINISTRATIVE LEADERSHIP

Recently, the Commissioner introduced the OCOL *Leadership Award*. Each year, this award will pay tribute to the head of a federal institution subject to the *Official Languages Act* who has demonstrated outstanding leadership in promoting linguistic duality and implementing the Act within his or her institution. This award is symbolized by a mascot named Leon, an engineer at the controls of the official languages train. Leon was presented to the Commissioner by the Federal Councils in the Atlantic region at the Atlantic Symposium on Official Languages held in Charlottetown in October 2001. The recipient will be awarded a certificate of appreciation as well as a Leon.



LA RECONNAISSANCE DU LEADERSHIP ADMINISTRATIF

La Commissaire a récemment institué le *Prix Leadership* du Commissariat aux langues officielles. Chaque année, ce prix rendra hommage à un dirigeant ou à une dirigeante d'une institution assujettie à la *Loi sur les langues officielles* qui s'est démarqué par son leadership pour promouvoir la dualité linguistique et mettre en œuvre la Loi au sein de son institution. Ce prix est symbolisé par une mascotte, un cheminot aux commandes du train des langues officielles, Léon. Les conseils fédéraux des provinces de l'Atlantique en ont fait cadeau à la Commissaire lors du Symposium de l'Atlantique sur les langues officielles tenu à Charlottetown en octobre 2001. En plus d'un Léon, un certificat de reconnaissance sera remis au gagnant ou à la gagnante.

LES CRITÈRES DE SÉLECTION

Comment la Commissaire aux langues officielles procède-t-elle pour établir si un dirigeant ou une dirigeante d'une institution fédérale mérite de faire l'objet d'une reconnaissance particulière?

La Commissaire juge que cette personne a fait preuve d'un leadership exemplaire afin de mettre en application la *Loi sur les langues officielles*, qui vise à réaliser trois grands objectifs :

- l'égalité du français et de l'anglais au sein des institutions fédérales;
- le maintien et l'épanouissement des collectivités de langue officielle au Canada;
- la progression vers l'égalité du français et de l'anglais dans la société canadienne.

Bien qu'il existe plusieurs éléments synonymes d'une bonne performance dans le domaine des langues officielles, la Commissaire désire rendre hommage au dirigeant ou à la dirigeante qui a réussi à établir une culture organisationnelle qui respecte la dualité linguistique et qui émane des divers échelons de l'institution. La Commissaire attachera une importance particulière aux réalisations suivantes :

1. Le dirigeant ou la dirigeante a instauré des mécanismes pour rendre la gestion responsable du programme et susciter chez elle un plus grand engagement envers les principes de la *Loi sur les langues officielles*.
2. Le personnel jouit de l'appui total de la gestion et est bien renseigné sur le programme des langues officielles, de même que sur ses lignes directrices et sur leur mise en application.
3. L'institution a pris des mesures novatrices pour accomplir des progrès, notamment en matière de service au public, de langue de travail, de participation équitable, de promotion des deux langues officielles et de gestion du programme des langues officielles.
4. L'institution collabore bien au traitement des plaintes, notamment lorsqu'il s'agit de trouver des solutions durables aux lacunes soulevées par les plaintes.
5. La mise en application du programme des langues officielles est fondée sur la consultation et tient compte de l'évolution des situations et des besoins des communautés minoritaires de langue officielle.

Nous vous invitons à nous faire part des réalisations de votre organisme démontrant votre leadership en vue de promouvoir la dualité linguistique et réaliser les objectifs de la *Loi sur les langues officielles*. Un comité interne évaluera les candidatures afin de déclarer le gagnant ou la gagnante du *Prix Leadership* du Commissariat aux langues officielles.

SELECTION CRITERIA

What selection criteria does the Commissioner use to determine whether the head of a federal institution should be recognized for his or her efforts?

The leader in question must, in the Commissioner's opinion, have shown outstanding leadership in implementing the three main objectives of the *Official Languages Act*:

- the equality of English and French in federal institutions;
- the preservation and development of official language communities in Canada;
- the progression towards the equality of English and French in Canadian society.

Although there are various criteria for assessing leaders' performance in the area of official languages, the Commissioner will focus on leaders who have built an organizational culture that promotes the linguistic duality of Canada and that is reflected at all levels within the organization. The Commissioner will pay particular attention to the following accomplishments:

1. The leader has introduced mechanisms to make management accountable for the Program and to increase management's commitment towards the principles underlying the *Official Languages Act*.
2. Employees have full support from management and are well-informed about the Official Languages Program as well as the related guidelines and their application.
3. The institution has made progress in the area of official languages through an innovative approach, specifically with regard to service to the public, language of work, equitable participation, the advancement of English and French, and the management of the Official Languages Program.
4. The institution cooperates well in resolving complaints, especially in finding long-lasting solutions to the deficiencies that are the subject of complaints.
5. The implementation of the Official Languages Program is founded on a consultation process and takes into account the changing circumstances and needs of official language minority communities.

We invite you to let us know about your accomplishments illustrating how your leadership is reflected in your organization's performance in advancing the linguistic duality of Canada and achieving the objectives of the *Official Languages Act*. An internal committee will select the recipient of the OCOL *Leadership Award* from the applications received.